





Proponuję sprawdzić ostatnie elementy, które mogą być przyczyną braku Twojego połączenia.

1. Klienci sieci Lan (kabel UTP) - proszeni są o sprawdzenie wtyku RJ 45, czy znajduje się w gnieździe karty sieciowej?
2. Jeżeli posiadasz Router WiFi sprawdź czy jest włączony, a wtyki prawidłowo podłączone ?
3. Klienci sieci radiowej - proszeni są o sprawdzenie i ew. dokręcenie wtyku RSMA przy karcie sieciowej, sprawdzenie połączenia do dedykowanego nadajnika,
4. Czy jest włączona karta sieciowa (klikamy - menu/start/panel sterowania/połączenia sieciowe, wybieramy "połączenie lan lub szybki internet" sprawdź czy połączenie sieciowe jest włączone. – Systemy Windows 7, Vista, 8 w centrum sieci i udostępniania.
5. Czy są zainstalowane poprawnie sterowniki karty sieciowej?
6. Czy posiadasz poprawną numerację IP w swojej sieci?
7. Stan blokady firewalla?, lub testowo go wyłącz na czas sprawdzania połączenia.
8. Czy firewall systemowy z windowsa jest włączony wraz z dodatkowy (nie dopuszczalne !!! - może działać tylko jeden!).
9. Przy sprawdzaniu ustawień połączenia wyłącz programy p2p (do wymiany plików).
10. Czy kabel sieciowy jest nieuszkodzony w obrębie krętu i gniazda?
11. Przypominamy, że użytkownik powinien posiadać jakiegokolwiek program antywirusowy z aktualną bazą danych.

Awarie proszę zgłaszać

tel. 601 716 003 - biuro [biuro@graficom.pl](mailto:biuro@graficom.pl)

tel. 601 873 580 - instalacje, serwis [bok@graficom.pl](mailto:bok@graficom.pl)

tel. 603 606 076 - administracja, serwis IT [bok@graficom.pl](mailto:bok@graficom.pl)