

UMOWA Abonencka o dostarczenie przyłącza internetowego

NR

UMA/

Zawarta w dniu _____ pomiędzy:

Dostawca usługi – **graficom** 41-503 Chorzów, ul. Bożogrobców 3 NIP 627-002-21-09, REGON: 240170609 wg PKD 6420C, zezw. Nr 23838, Nr wpisu do Rejestru Przedsiębiorców **Telekomunikacyjnych EDG 5807**, zwany w dalszej części umowy operatorem -, reprezentowana przez: **Mierzwa Dariusz**

Imię i Nazwisko (Nazwa firmy)

Adres zameldowania (siedziby)

Adres do korespondencji

Telefon stacjonarny lub komórkowy

PESEL i Nr Dowodu osobistego,

NIP, Regon

Adres e-mail

ID abonenta

PIN do (BOK) – Biuro Obsługi

Klienta panel abonenta

- Zwany w dalszej części umowy Abonentem.

Miejsce (a) instalacji przyłącza (y)

Technologia transmisji Przewodowa [] Bezprzewodowa [] Światłowod []

Abonament internetowy ŚREDNI [] PRO [] MAX []

Adres IP ZEWNĘTRZNY [] LOKALNY []

Urządzenia będące własnością Abonenta Karta sieciowa [] Switch [] Router [] Acces Point [] Antena []

karta WIFI sieciowa [] Gniazdo RJ [] Zestaw 2,4 GHz [] Zestaw 5 GHz []

Urządzenia będące własnością Operatora* Karta sieciowa [] Switch [] Router [] Acces Point [] Antena []

karta WIFI sieciowa [] Gniazdo RJ [] Zestaw 2,4 GHz [] Zestaw 5 GHz []

Sposób płatności Przelew internetowy [] Stałe zlecenie bankowe [] gotówka w kasie firmy []

Zapłacono za instalację:

***Urządzenia należy zwrócić operatorowi po wypowiedzeniu umowy**

1. Niniejsza Umowa jest zawarta na czas określony, nie krótszy niż 12 miesięcy. Rozwiązanie Umowy przed okresem jej obowiązywania wymaga uregulowania przez abonenta opłaty deinstalacyjnej w wysokości 50 zł, oraz dodatkowej zapłaty dwukrotnej wartości abonamentu, a także zwrotu urządzeń będących własnością operatora, a zamontowanych w celu zapewnienia usługi jw.
2. Operator zobowiązuje się do wykonania przyłącza internetowego:
 - Zapewnienia dostawy sygnału internetowego.
 - Zainstalowaniu urządzeń do wykonywania usługi i skonfigurowaniu stacji roboczej do korzystania z usługi sieciowej.
 - Podania abonentowi parametrów (technicznych) służących do konfiguracji sprzętu komputerowego abonenta celem korzystania z usługi.
 - Serwis operatora ma obowiązek stawienia się do usunięcia awarii na każde wezwanie abonenta z czasem reakcji do 24h roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Zalecane jest zgłoszenie wiadomości SMS lub wezwania telefonicznego od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00, na nr telefonu:

669 873 588	instalacje serwis
601 716 403	biuro, reklamacje, rozliczenia
605 606 476	zarządzanie systemem sieci, serwis, informatyk
bok@graficom.net.pl	graficom@graficom.pl

- Nieuzasadnione wezwanie serwisu operatora do usunięcia usterki jest płatne zgodnie z cennikiem usług wg. regulaminu

3. Abonent zobowiązuje się do regulowania należności abonamentowych za świadczone mu usługi oraz do przestrzegania terminu ich płatności. Wysokość abonamentu określona jest w cenniku. Wysokość abonamentu będzie stała w okresie obowiązywania umowy. Należności naliczane są z góry, od momentu zawarcia Umowy.
4. Abonent zapłaci abonament za usługę sieciową, na konto operatora w terminie do 15 dnia każdego miesiąca **BANK BPH O/Chorzów ul. Wolności 23 numer konta: 13 1060 0076 0000 3260 0128 8136** z dopiskiem za jaki miesiąc opłata jest wnoszona, oraz **identyfikatorem ID oraz nazwiskiem abonenta**
5. Za dodatkowe usługi lub zlecenia serwisowe abonent będzie regulował należności na bieżąco, po wykonaniu usługi za wykonany serwis na podstawie zestawienia wykonanych usług oraz FV.
6. W przypadku nieterminowego regulowania abonamentu przez abonenta, operator może zawiesić wykonywanie usługi do czasu uregulowania zaległych należności.
7. Abonent zobowiązuje się do powstrzymania działań niezgodnych lub sprzecznych z obowiązującymi zasadami tzw. net etykiety, a w szczególności działań naruszających prawa autorskie i pokrewne oraz działań sprzecznych z prawem.
8. Abonent odpowiada osobiście za działania niezgodne z prawem na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. Operator może zawiesić wykonywanie usługi lub rozwiązać umowę w przypadku rażącego naruszenia zasad regulaminu i obowiązujących przepisów prawa przez abonenta.
10. W przypadku zwłoki w płatnościach usługa zostanie zawieszona do czasu uregulowania zaległych należności wraz z odsetkami ustawowymi.
11. Zawieszenie wykonywania usługi z winy abonenta nie zwalnia abonenta z bieżących opłat miesięcznych.
12. Ponowne wznowienie usługi po zawieszeniu jej wykonywania z winy abonenta nakłada na abonenta opłatę 35 zł (za ponowną konfigurację usługi).
13. Umowa może być wypowiedziana w formie pisemnej przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
14. Operator wystawi abonentowi fakturę VAT w postaci elektronicznej za wykonaną usługę. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie miesięcznych Faktur VAT w postaci elektronicznej z panelu użytkownika BOK.
15. Operator na życzenie wystawi abonentowi na koniec roku kalendarzowego nie później jak do końca m-ca marca roku następnego zestawienie (potwierdzenie) dokonanych transakcji finansowych w formie bilansu za okres rozliczeniowy.
16. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem sieci i warunki regulaminu są mu znane.
17. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej umowy będą sporządzane pisemnie za obopólną akceptacją stron.
18. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
19. Abonent wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Operatora w związku z niniejszą Umową. Operator zapewnia Abonentowi ochronę poufności tych danych. Dane są gromadzone w celach księgowych, zarządzania Abonentami oraz celach marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych i zasadach w niej określonych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
20. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Numeracja IP jest przydzielana dynamicznie przez serwer DHCP, ręczna konfiguracja IP lub podłączanie innych urządzeń nie wymienionych w niniejszej umowie przez abonenta jest zabroniona.

E-faktury, (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.), weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Zgodnie z komunikatem Ministerstwa Finansów: "... Stosując podpis elektroniczny przedsiębiorcy wykorzystujący e-faktury, a także organy skarbowe mają zagwarantować prawny i jednoznaczny dokumentów przy zachowaniu łatwości w posługiwaniu się dokumentami elektronicznymi." (Źródło: <http://www.mf.gov.pl> Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. Nr 133, poz. 1119) faktury przesłane w formie elektronicznej winny być przechowywane w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, jak również ich czytelność przez cały okres ich przechowywania. Wystawione przez GRAFICOM faktury, zabezpieczone elektronicznie są dokumentem księgowym w swej oryginalnej (elektronicznej) formie.

- Instrukcja korzystania z e-faktur:
- Abonent ma do dyspozycji panel użytkownika "BOK" zabezpieczony unikatowym loginem i hasłem - adres panelu jest na 1 - stronie umowy o świadczeniu usług, a login i hasło znajduje się w polu „BOK” umowy przy adresie panelu. UWAGA! Dostęp możliwy tylko z sieci graficom.
- Korzystając z przeglądarki internetowej abonent loguje się na swoje lokalne wirtualne biuro obsługi "BOK"
- W zakładce finanse są dostępne wszystkie transakcje finansowe dokonane na koncie abonenta.
- W pozycji FV za okres widnieje ikona Adobe Acrobat Reader.
- Klikając w ikonę FV można otworzyć FV on-line, lub pobrać plik faktury klikając prawym przyciskiem myszy "pobierz".
- W celu zapobieżenia przypadkowemu usunięciu pobranych faktur lub ich utraty na skutek zdażeń losowych (np. awaria twardego dysku) z pozycji panelu "BOK", macie Państwo dostęp przez interfejs www na naszych serwerach 24h, niezależnie od tego wymagane jest archiwizowanie pobranych FV elektronicznych na dyskietkę lub inny nośnik elektroniczny.
- **art. 117 ustawy z dnia 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych ust. 1** Kto bez uprawnienia albo wbrew jego warunkom w celu rozpowszechnienia utwala lub zwielokrotnia cudzy utwór w wersji oryginalnej lub w postaci opracowania, artystyczne wykonanie, fonogram, wideogram lub nagranie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2., **a w szczególności znane mi są przepisy art. 267, 268 oraz 268a Kodeksu Karnego** - że karane jest nieuprawnione podłączanie się do sieci telekomunikacyjnej przełamywanie zabezpieczeń, albo omijanie zabezpieczeń elektronicznych, magnetycznych, informatycznych lub innych szczególnych jej zabezpieczeń; uzyskiwanie informacji do której nie jestem uprawniony poprzez posługiwanie się urządzeniem lub oprogramowaniem, utrudnianie dostępu do danych informatycznych, albo w znacznym stopniu zakłócanie lub uniemożliwianie transmisji danych, albo infekowanie wirusem komputerowym komputerów, sieci informatycznych, oraz zakłócanie lub utrudnianie pracy systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej - czyny takie podlegają karze grzywny, ograniczenia wolności lub jej pozbawienia do lat 5.
- **Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami i regulaminem sieci graficom (dostępny na www.graficom.pl)**

Operator

data podpis (czytelny)

Abonent

WARUNKI TECHNICZNE POMOC:

- Przed zgłoszeniem braku internetu **SPRAWDŹ**:
- Klikając menu/start/akcesoria/wiersz polecenia - wpisz komendę *ping onet.pl* otrzymasz cztery zwrotne komunikaty o istnieniu połączenia, lub jego braku (podasz je dzwoniąc).
- Podczas rozmowy telefonicznej lub pisząc SMS podaj nazwisko i adres oraz ID abonenta - typ systemu operacyjnego. Użytkownicy którzy używają komunikatora GG, lub jakiegokolwiek innego proszeni są o podanie stanu, czy jest możliwe połączenie? czyli o dostępności komunikatora.
- Sprawdzaj na stronie <http://skaner.mks.com.pl/> czy Twój komputer nie jest zainfekowany.
- Klienci sieci Lan (kabel UTP) - proszeni są o sprawdzenie wtyku RJ 45 czy znajduje się w gnieździe karty sieciowej?
- Klienci sieci radiowej - proszeni są o sprawdzenie i ew. dokręcenie wtyku RSMA przy karcie sieciowej, sprawdzenie połączenia do dedykowanego nadajnika oraz otrzymanego klucza sieciowego podczas instalacji.
- Czy jest włączona karta sieciowa (klikamy - menu/start/panel sterowania/połączenia sieciowe, wybieramy "połączenie lan lub szybki internet" dla Windows XP, Windows 7, 8, Vista - centrum sieci i udostępniania - sprawdź czy połączenie sieciowe jest włączone.
- Czy są zainstalowane poprawnie sterowniki karty sieciowej?
- Czy posiadasz ustawioną automatyczną numerację IP (DHCP) w swoim komputerze?
- Stan blokady firewalla?, lub testowo go wyłącz na czas sprawdzania połączenia.
- Czy firewall systemowy z windows jest włączony wraz z dodatkowym? (nieodpuszczalne !!! - może działać tylko jeden!).
- Przy sprawdzaniu ustawień połączenia wyłącz programy p2p (do wymiany plików).
- Czy kabel sieciowy jest nieuszkodzony w obrębie Państwa mieszkania?
- Przypominamy, że abonent powinien posiadać jakikolwiek program antywirusowy z aktualną bazą danych

USŁUGI SERWISOWE: (przykładowy cennik standardowych usług)

Diagnostyka sprzętu komputerowego i oprogramowania	30,00 zł
Instalacja lub reinstalacja systemu operacyjnego	50,00 zł
Montaż podzespołu komputera z konfiguracją	25,00 zł
Przegląd i konserwacja systemu operacyjnego	15,00 zł/h (każda rozpoczęta godzina)
Konfiguracja oprogramowania w komputerze abonenta	30,00 zł
Usługa informatyczna	50,00 zł/h (każda rozpoczęta godzina)
Usługa serwisowa	30,00 zł/h (każda rozpoczęta godzina)
Wymiana kabla lan (uszkodzenie z winy abonenta)	2,00 za mb
Wymiana wtyku Lan (uszkodzenie z winy abonenta)	5,00 zł
Wymiana wtyku RSMA (uszkodzenie z winy abonenta)	25,00 zł
Rekonfiguracja routera abonenta, lub urządzenia WiFi	30 zł / szt
Przewóz sprzętu na serwis i odwiezienie do klienta	30,00zł (do 10km)

ponadto oferujemy dodatkowo:

- budowę, modernizację i administrację sieci firmowych, opartych na systemie Linux, Windows, usuwanie wirusów, trojanów i innych niechcianych "programów", analiza ataków sieciowych, analiza po włamaniowa (UNIX/Linux), wszelkie inne zlecenia i zadania związane z informatyką.
 - konfiguracja systemów (systemy Windows, Linux, Unix, MacOS).
 - witryny internetowe - projektowanie i pozycjonowanie google

Upoważnienie

Ja, niżej podpisany (imię, nazwisko) _____

PESEL: _____ legitymując się DO (nr i seria) _____

lub inny dokument potwierdzający tożsamość (w przypadku osoby niebędącej obywatelem Polski i nieposiadającej numeru PESEL) _____

upoważniam firmę:

Graficom 41-503 Chorzów, ul. Bożogrobców 3 NIP 627-002-21-09, REGON: 240170609 wg PKD 6420C, zezw. Nr 23838, Nr wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych EDG 5807

do wystąpienia do Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000182408, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od udzielenia niniejszego upoważnienia.

_____ (czytelny podpis)

PODSTAWA PRAWNA Zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81, poz. 530) podmiot, który zawarł z biurem umowę o ujawnienie informacji gospodarczych, może wystąpić do biura o ujawnienie informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużnika będącego konsumentem, jeżeli posiada upoważnienie tego konsumenta, w terminie 30 dni od dnia jego udzielenia. Podmiot może odmówić zawarcia umowy z konsumentem lub zawrzeć taką umowę na warunkach mniej korzystnych, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej umowy: 1) w przypadku gdy konsument odmówi udzielenia upoważnienia, 2) na podstawie informacji gospodarczych oraz danych gospodarczych otrzymanych od biura, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

_____ (miejsowość, data)