

Zgłoszenia awarii

Klikając menu/start/akcesoria/wiersz polecenia - wpisz komendę ping 192.168.X.1 otrzymasz trzy zwrotne komunikaty o istnieniu połączenia, lub jego braku (podasz je dzwoniąc), następnie wpiszesz komendę ping www.onet.pl otrzymasz trzy zwrotne komunikaty o istnieniu połączenia, lub jego braku (podasz je dzwoniąc).

Podczas rozmowy telefonicznej lub pisząc SMS podaj nazwisko i adres oraz typ systemu operacyjnego. Użytkownicy którzy używają komunikatora GG, lub jakiegokolwiek innego proszeni są o podanie stanu, czy jest możliwe połączenie? czyli dostępności komunikatora. Użytkownicy którzy korzystają z programu rivchat proszeni są o podanie jakich użytkowników widzą w oknie komunikatora.

Sprawdź na stronie <http://skaner.mks.com.pl/> czy Twój komputer nie jest zawirusowany.

Przed zgłoszeniem braku internetu SPRAWDŹ:

Klienci sieci Lan (kabel UTP) - proszeni są o sprawdzenie wtyku RJ 45 czy znajduje się w gnieździe karty sieciowej?

Klienci sieci radiowej - proszeni są o sprawdzenie i ew. dokręcenie wtyku RSMA przy karcie sieciowej, sprawdzenie połączenia do dedykowanego nadajnika,

Czy jest włączona karta sieciowa (klikamy - menu/start/panel sterowania/połączenia sieciowe, wybieramy "połączenie lan lub szybki internet" sprawdź czy połączenie sieciowe jest włączone.

Czy są zainstalowane poprawnie sterowniki karty sieciowej?

Czy posiadasz poprawną numerację IP w swojej sieci?

Stan blokady firewalla?, lub testowo go wyłącz na czas sprawdzania połączenia.

Czy firewall systemowy z windowsa jest włączony wraz z dodatkowym? (nie dopuszczalne !!! - może działać tylko jeden!).

Przy sprawdzaniu ustawień połączenia wyłącz programy p2p (do wymiany plików).

Czy kabel sieciowy jest nieuszkodzony w obrębie Państwa mieszkania?

Ilość pakietów wysłanych do odebranych

Przypominamy, że użytkownik powinien posiadać jakikolwiek program antywirusowy z aktualną bazą danych.

Awarie proszę zgłaszać :

tel. 601 716 403 - manager

t el. 669 873 588 - instalacje, serwis

graficom@graficom.net.pl

instalacje@graficom.pl