

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1 Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", został wydany na podstawie art. 384 § 1 kodeksu cywilnego oraz odpowiednich przepisów regulujących działalność w zakresie telekomunikacji

§2 Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej określeń pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć zgodnie z objaśnieniem podanym w niniejszym paragrafie:

Abonent - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą Operator zawarł na piśmie Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu za pomocą sieci graficom.

Abonament - uprawnienie do stałego korzystania z usług świadczonych przez Operatora przez czas określony w Umowie.

Operator - Firma graficom z siedzibą w Chorzowie, świadczący usługi dostępu do Internetu pod nazwą graficom na podstawie posiadanych koncesji i/lub zezwoleń.

Umowa - umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć usługi dostępu do Internetu za pomocą Sieci, a Abonent do terminowego regulowania płatności za te usługi.

Okres Rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych w Umowie.

Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatora wraz z zasadami ich naliczania.

Sieć - sieć graficom stanowiąca własność i/lub zarządzana przez Operatora, za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu.

Ponowna Aktywacja - wznowienie dostępu do Sieci, z wykorzystaniem sprzedanego Abonentowi w ramach Opłaty za Instalację sprzętu w postaci karty sieciowej, podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem.

Awaria - brak dostępu do Sieci nie zawiniony przez Operatora.

Pakiet - zestaw usług dostępnych w ramach Abonamentu określony aktualnym Cennikiem i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.

Usługi Dodatkowe - usługi, które standardowo nie wchodzą w skład Pakietu, a których świadczenie przez Operatora Abonent może dodatkowo zlecić Operatorowi.

Instalacja - zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą sieci graficom, tj. sprzedaż karty sieciowej, konfiguracja urządzeń na komputerze Abonenta oraz aktywacja usługi. Instalacja podlega jednorazowej, bezzwrotnej opłacie na rzecz Operatora ("Opłata za Instalację"), chyba że Umowa określa płatność za Instalację w inny sposób.

Reinstalacja - ponowna konfiguracja urządzeń sieciowych sprzedanych Abonentowi, wynika z winy Abonenta. Reinstalacja podlega dodatkowej opłacie na rzecz Operatora, a jej wysokość jest określona w Cenniku.

§3 W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i postanowień Regulaminu, obowiązują postanowienia Umowy.

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ II: WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

§4 Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.

§5 Umowa jest zawierana: w imieniu Operatora - przez osobę przez niego upoważnioną - przez Abonenta osobiście.

§6 Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Abonenta: w przypadku osób fizycznych: tożsamości Abonenta (tj. nazwiska i imion), aktualnego i dokładnego, stałego miejsca zameldowania Abonenta - na podstawie dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego: paszportu wraz z karty stałego lub czasowego pobytu, w przypadku osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej utworzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami: nazwy (firmy), aktualnego, dokładnego adresu siedziby i przedstawieniu podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta (np. kopia wpisu do KRS -u lub ewidencji działalności gospodarczej i kopia dokumentu potwierdzającego nadanie numeru REGON)

§7 Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z osobami: które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub które, zdaniem Operatora, budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności które zalegają z płatnościami w stosunku do Operatora (dotyczy sytuacji zawierania kolejnej umowy), których miejsce zamieszkania wyklucza, z powodu warunków topograficznych, poprawną instalację

ROZDZIAŁ III: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU ZA POMOCĄ SIECI GRAFICOM

§8 Łącze Operatora przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.

§9 Podstawą rozpoczęcia Instalacji jest zlecenie Abonenta (ustne lub pisemne).

§10 Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez łącze, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.

§11 Adres konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi adres do przesyłania przez Operatora komunikatów, wiążących się z działalnością Operatora w zakresie Umowy na dostęp do Internetu za pomocą Sieci, dla których to komunikatów ani Umowa ani Regulamin nie przewidują formy pisemnej.

§12 W czasie trwania Umowy Abonent ma możliwość korzystania z usług oferowanych w ramach Pakietu i/lub Usług Dodatkowych zgodnie z aktualnym Cennikiem i ofertą Operatora.

§13 Upoważnione służby Operatora zapewniają Abonentowi za dodatkową opłatą pomoc techniczną.

§14 Urządzenia sieciowe stanowią własność graficom, chyba że Umowa stanowi inaczej. Poprzez podpisanie Umowy Abonent potwierdza otrzymanie urządzeń sieciowych w stanie umożliwiającym dostęp do Internetu za pomocą Sieci.

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ IV: OPŁATY (ZASADY NALICZANIA, RACHUNKI, SPOSOBY PŁATNOŚCI)

§15 Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat do dnia 15 każdego miesiąca w wysokości określonej w Umowie. Podstawą dokonywania płatności jest Umowa lub faktura od Operatora. Opłata płacona jest z góry za miesiąc bieżący.

§16 Jeżeli Instalacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za korzystanie z Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego okresu, za który dokonywana jest płatność wg umowy, w terminie wskazanym w fakturze.

§17 Jeżeli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, są spowodowane Awarią w sieci Operatora i trwają dłużej niż trzy następujące po sobie dni od daty zgłoszenia przez Abonenta, wówczas opłata za korzystanie z Abonamentu zostanie obniżona. Obniżka opłaty za korzystanie z Abonamentu zostanie uwzględniona przez Operatora po rozpatrzeniu reklamacji w jednej z faktur, wystawionej za następny okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem postanowień ROZDZIAŁU VII niniejszego Regulaminu. Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty technika, który ma usunąć Awarię, został ustalony przez Abonenta na termin dłuższy niż trzy dni od zgłoszenia Awarii.

§18 Postanowienie § 17 nie dotyczy sytuacji, w której Awaria spowodowana została przyczynami, spowodowanymi działaniem lub zaniechaniem Abonenta lub działaniem siły wyższej.

§19 Operator ma prawo do zmiany wysokości opłat za wszelkie usługi ("Zmiana Cennika"). O każdej Zmianie Cennika Operator będzie zawiadamiał Abonenta co najmniej 45 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany. Cennik jest dostępny na stronie www.graficom.pl, graficom.net.pl

§20 Abonent ma prawo uiścić opłatę za korzystanie z Abonamentu z góry za miesiące przyszłe, nie więcej niż za 6 miesięcy. Gwarantuje to Abonentowi zachowanie wysokości opłaty za korzystanie z Abonamentu przez okres za który uiścić opłatę na poziomie obowiązującym w miesiącu dokonywania wpłaty.

§21 W wypadku zwłoki z zapłatą części lub całości jakiegokolwiek opłaty, Abonent zobowiązuje się zapłacić Operatorowi odsetki ustawowe za czas zwłoki, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. Każda kolejna wpłata, dokonana przez Abonenta, zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek oraz kosztów wysłania upomnienia lub wezwania do zapłaty (koszt 10,00 zł).

§22 W przypadku promocji zasady naliczania opłaty za korzystanie z Abonamentu po zawarciu Umowy są regulowane Regulaminem promocji.

§23 Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora za okres trwania Umowy.

§24 Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie Usług Dodatkowych w Sieci zleconych przez Abonenta zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem, lub na podstawie odrębnej umowy.

§25 Abonent może zawiesić korzystanie z dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci przez okres maksymalnie kolejnych dwóch miesięcy, zawiadamiając o tym Operatora na piśmie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło powiadomienie oraz z góry określając datę ponownego przyłączenia do Sieci lecz nie inaczej niż zostało to ustalone w zawartej umowie abonenckiej. Przez okres zawieszenia dostępu do Sieci, Abonent będzie zwolniony z obowiązku uiszczania pełnych opłat abonamentowych za korzystanie z usługi lecz za każdy miesiąc zawieszenia usługi uiścić opłatę w wysokości 15 zł, tzw. opłatę "postojową", a Operator z obowiązku świadczenia usługi dostępu do Internetu za pomocą Sieci.

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ V: ROZWIĄZANIE UMOWY (ODSTĄPIENIE, WSTRZYMANIE, WYGAŚNIĘCIE)

§26 W przypadku Umowy zawartej na czas nie oznaczony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym oświadczenie o wypowiedzenie zostało złożone.

§27 W wypadku zwłoki Abonenta przekraczającej 30 dni z zapłatą części lub całości jakiegokolwiek opłaty, Operator ma prawo do wstrzymania, lub ograniczenia dostępu do Sieci i zaprzestania świadczenia wszelkich usług do czasu otrzymania od Abonenta zapłaty lub do skorzystania z uprawnienia wskazanego w § 30 Regulaminu.

§28 W okresie wstrzymania świadczenia usług, Operator zwolniony jest z wykonywania obowiązków, określonych w Umowie i Regulaminie. Jeżeli Abonent zgłosi pisemny wniosek o Ponowną Aktywację łącza, uiści zaległe opłaty oraz wniesie opłatę za Ponowną Aktywację wówczas Operator zobowiązany jest w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania dowodów uiszczenia wszystkich wymienionych opłat, ponownie udostępnić Abonentowi usługę, chyba że zaistniała sytuacja, o której mowa w § 30. Od momentu ponownego udostępnienia dostępu do Internetu za pomocą Sieci, naliczane są opłaty za korzystanie z Abonamentu.

§29 Jeżeli w ciągu trzech miesięcy od przerwania dostarczania sygnału zgodnie z § 28 Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie, Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.

§30 Operator ma prawo do wstrzymania, lub ograniczenia dostępu do Sieci w wypadku gdy: Zwłoka Abonenta z zapłatą części lub całości jakiegokolwiek płatności przekracza 30 dni Abonent umożliwił korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci osobom trzecim Abonent dokonał przeróbki Urządzeń Sieciowych i/lub Urządzenia Sieciowe zostały uszkodzone z winy Abonenta Abonent naruszył postanowienia Regulaminu w sposób określony w § 47 Regulaminu. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci, wraz z pisemnym powiadomieniem Abonenta o tym fakcie.

§31 Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn, wskazanych w § 30, spowoduje natychmiastowe odłączenie od Sieci. Zawarcie nowej Umowy nastąpi pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za wykonanie przez Operatora usługi bądź ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.

§32 Umowa wygasa w przypadku, w którym Operator:

utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej
utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej

§33 Umowa wygasa w przypadku:

rozwiązania, likwidacji itp. Abonenta nie będącego osobą fizyczną śmierci Abonenta, chyba, że osoba pozostająca w chwili zdarzenia w związku małżeńskim z Abonentem i zamieszkująca z nim we wspólnym lokalu oraz gdy wstępni, zstępni lub rodzeństwo Abonenta, w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpił do Operatora z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług wynikających z Umowy na ich rzecz wraz z upływem okresu na jaki umowa została zawarta

§34 Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§35 Korzystając z usługi dostępu do Internetu za pomocą Sieci, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci. W szczególności, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ VI: POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§26 W przypadku Umowy zawartej na czas nie oznaczony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym oświadczenie o wypowiedzenie zostało złożone.

§27 W wypadku zwłoki Abonenta przekraczającej 30 dni z zapłatą części lub całości jakiegokolwiek opłaty, Operator ma prawo do wstrzymania, lub ograniczenia dostępu do Sieci i zaprzestania świadczenia wszelkich usług do czasu otrzymania od Abonenta zapłaty lub do skorzystania z uprawnienia wskazanego w § 30 Regulaminu.

§28 W okresie wstrzymania świadczenia usług, Operator zwolniony jest z wykonywania obowiązków, określonych w Umowie i Regulaminie. Jeżeli Abonent zgłosi pisemny wniosek o Ponowną Aktywację łącza, uiszcza zaległe opłaty oraz wniesie opłatę za Ponowną Aktywację wówczas Operator zobowiązany jest w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania dowodów uiszczenia wszystkich wymienionych opłat, ponownie udostępnić Abonentowi usługę, chyba że zaistniała sytuacja, o której mowa w § 30. Od momentu ponownego udostępnienia dostępu do Internetu za pomocą Sieci, naliczane są opłaty za korzystanie z Abonamentu.

§29 Jeżeli w ciągu trzech miesięcy od przerwania dostarczania sygnału zgodnie z § 28 Abonent nie uiszcza zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie, Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.

§30 Operator ma prawo do wstrzymania, lub ograniczenia dostępu do Sieci w wypadku gdy: Zwłoka Abonenta z zapłatą części lub całości jakiegokolwiek płatności przekracza 30 dni Abonent umożliwił korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci osobom trzecim Abonent dokonał przeróbki Urządzeń Sieciowych i/lub Urządzenia Sieciowe zostały uszkodzone z winy Abonenta Abonent naruszył postanowienia Regulaminu w sposób określony w § 47 Regulaminu. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci, wraz z pisemnym powiadomieniem Abonenta o tym fakcie.

§31 Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn, wskazanych w § 30, spowoduje natychmiastowe odłączenie od Sieci. Zawarcie nowej Umowy nastąpi pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za wykonanie przez Operatora usługi bądź ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ VII: **NARUSZENIE REGULAMINU**

§45 W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, bądź działania które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników, Operator ma prawo w trybie natychmiastowym odłączyć Abonenta od Sieci i rozwiązać Umowę

§46 Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:
Stosowanie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych

Umieszczanie z sieci Internet informacji niezgodnych w prawem lub naruszających prawa osób trzecich

Działanie niezgodne z "netykietą" - etykietą użytkowników sieci komputerowych, czyli ogólnie pojętej "kultury sieciowej", a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczanie materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody.

Podłączenie do Sieci lub do sieci Internet nie autoryzowanego urządzenia sieciowego (tj. bez wykupienia przez Abonenta stosownej usługi dodatkowej określonej w aktualnym cenniku Operatora) albo udostępnienie łącza osobom trzecim bez zgody Operatora.

Brak terminowych opłat za internet.

Wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników sieci Internet min:

złośliwe wirusy, złośliwe oprogramowanie trojany, spy adware, używanie programów skanujących, przechwytyjących dane, blokujących inne komputery, podszywanie się pod innego abonenta, nieuprawnione zmiany adresu IP, adresu fizycznego MC karty sieciowej, lub i wszelkie zmiany ustawień sieciowych niezgodne z Umową.

Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód materialnych i niematerialnych wyrządzonych na skutek jego działalności, które zostały wymienione w § 46.

REGULAMIN SIECI

ROZDZIAŁ VIII: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§47 W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, Abonent zobowiązany jest (w formie pisemnej) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowym adresem i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo dostarczoną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Abonenta.

§49 Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.

§50 Abonent oświadcza, że zapoznał się z:

art. 117 ustawy z dnia 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych ust. 1 Kto bez uprawnienia albo wbrew jego warunkom w celu rozpowszechnienia utrwala lub zwielokrotnia cudzy utwór w wersji oryginalnej lub w postaci opracowania, artystyczne wykonanie, fonogram, wideogram lub nadanie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2., **oraz znane są przepisy art. 267, 268 oraz 268a Kodeksu Karnego** - że karane jest nieuprawnione podłączanie się do sieci telekomunikacyjnej przetamywanie zabezpieczeń, albo omijanie zabezpieczeń elektronicznych, magnetycznych, informatycznych lub innych szczególnych jej zabezpieczeń; uzyskiwanie informacji do której nie jestem uprawniony poprzez posługiwanie się urządzeniem lub oprogramowaniem, utrudnianie dostępu do danych informatycznych, albo w znacznym stopniu zakłócanie lub uniemożliwianie transmisji danych, albo infekowanie wirusem komputerowym komputerów, sieci informatycznych, oraz zakłócanie lub utrudnianie pracy systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej - czyny takie podlegają karze grzywny, ograniczenia wolności lub jej pozbawienia do lat 5.

***Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami i regulaminem sieci graficom oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w celach cywilnoprawnych, oraz marketingowych.**