

UMOWA Abonencka o dostarczenie przyłącza internetowego

NR

UMA/

Zawarta w dniu _____ pomiędzy:

Dostawca usługi – **graficom** 41-503 Chorzów, ul. Bożogrobców 3 NIP 627-002-21-09, REGON: 240170609 wg PKD 6420C, zezw. Nr 23838, Nr wpisu do Rejestru Przedsiębiorców **Telekomunikacyjnych EDG 5807**, zwany w dalszej części umowy operatorem -, reprezentowana przez: **Mierzwa Dariusz**

Imię i Nazwisko (Nazwa firmy)

Adres zameldowania (siedziby)

Adres do korespondencji

Telefon stacjonarny lub komórkowy

PESEL i Nr Dowodu osobistego,

NIP, Regon

Adres e-mail

ID abonenta

PIN do (BOK) – Biuro Obsługi

Klienta panel abonenta

- Zwany w dalszej części umowy Abonentem.

Miejsce (a) instalacji przyłącza (y)

Technologia transmisji

Przewodowa [] Beprzewodowa [] Światłowód []

Pakiet internetowy

START [] STANDARD [] ŚREDNI [] PRO [] MAX []

Adres IP

ZEWNĘTRZNY [] LOKALNY []

Urządzenia będące własnością Abonenta

Karta sieciowa [] Switch [] Router [] Acces Point [] Antena []

Urządzenia będące własnością Operatora*

Karta WIFI sieciowa [] Gniazdo RJ [] Zestaw 2,4 GHz [] Zestaw 5 GHz []
Karta sieciowa [] Switch [] Router [] Acces Point [] Antena []

Sposób płatności

karta WIFI sieciowa [] Gniazdo RJ [] Zestaw 2,4 GHz [] Zestaw 5 GHz []
Przelew internetowy [] Stałe zlecenie bankowe [] gotówka w kasie firmy []

Zapłacono za instalację:

***Urządzenia należy zwrócić operatorowi po wypowiedzeniu umowy**

- Niniejsza Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, lecz nie krótszy niż 3 miesiące. Rozwiązanie Umowy wcześniej niż minimalny okres jej obowiązywania wymaga uregulowania przez abonenta opłaty deinstalacyjnej w wysokości 50 zł.
- Operator zobowiązuje się do wykonania przyłącza internetowego:
 - Zapewnienia dostawy sygnału internetowego.
 - Zainstalowaniu urządzeń do wykonywania usługi i skonfigurowaniu stacji roboczej do korzystania z usługi sieciowej.
 - Podania abonentowi parametrów (technicznych) służących do konfiguracji sprzętu komputerowego abonenta celem korzystania z usługi.
 - Serwis operatora ma obowiązek stawienia się do usunięcia awarii na każde wezwanie abonenta z czasem reakcji do 24h roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Zalecane jest zgłoszenie wiadomością SMS lub wezwania telefonicznego od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00, na nr telefonu:

669 873 588	instalacje serwis
601 716 403	biuro, reklamacje, rozliczenia
605 606 476	zarządzanie systemem sieci, serwis, informatyk
bok@graficom.net.pl	graficom@graficom.pl

- Nieuzasadnione wezwanie serwisu operatora do usunięcia usterki jest płatne zgodnie z cennikiem usług wg. regulaminu
- Abonent zobowiązuje się do regulowania należności abonamentowych za świadczone mu usługi oraz do przestrzegania terminu ich płatności. Wysokość abonamentu określona jest w cenniku. Wysokość abonamentu będzie stała w okresie obowiązywania umowy. Należności naliczane są z góry, od momentu zawarcia Umowy.

4. Abonent zapłaci abonament za usługę sieciową, na konto operatora w terminie do 15 dnia każdego miesiąca **BANK BPH O/Chorzów ul. Wolności 23 numer konta: 13 1060 0076 0000 3260 0128 8136** z dopiskiem za jaki miesiąc opłata jest wnoszona, oraz **identyfikatorem ID oraz nazwiskiem abonenta**
5. Za dodatkowe usługi lub zlecenia serwisowe abonent będzie regulował należności na bieżąco, po wykonaniu usługi za wykonany serwis na podstawie zestawienia wykonanych usług oraz FV.
6. W przypadku nieterminowego regulowania abonamentu przez abonenta, operator może zawiesić wykonywanie usługi do czasu uregulowania zaległych należności.
7. Abonent zobowiązuje się do powstrzymania działań niezgodnych lub sprzecznych z obowiązującymi zasadami tzw. net etykiety, a w szczególności działań naruszających prawa autorskie i pokrewne oraz działań sprzecznych z prawem.
8. Abonent odpowiada osobiście za działania niezgodne z prawem na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. Operator może zawiesić wykonywanie usługi lub rozwiązać umowę w przypadku rażącego naruszenia zasad regulaminu i obowiązujących przepisów prawa przez abonenta.
10. W przypadku zwłoki w płatnościach usługa zostanie zawieszona do czasu uregulowania zaległych należności wraz z odsetkami ustawowymi.
11. Zawieszenie wykonywania usługi z winy abonenta nie zwalnia abonenta z bieżących opłat miesięcznych.
12. Ponowne wznowienie usługi po zawieszeniu jej wykonywania z winy abonenta nakłada na abonenta opłatę 35 zł (za ponowną konfigurację usługi).
13. Umowa może być wypowiedziana w formie pisemnej przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
14. Operator wystawi abonentowi fakturę VAT w postaci elektronicznej za wykonaną usługę. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie miesięcznych Faktur VAT w postaci elektronicznej z panelu użytkownika BOK.
15. Operator na żądanie wystawi abonentowi na koniec roku kalendarzowego nie później jak do końca m-ca marca roku następnego zestawienie (potwierdzenie) dokonanych transakcji finansowych w formie bilansu za okres rozliczeniowy.
16. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem sieci i warunki regulaminu są mu znane.
17. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej umowy będą sporządzane pisemnie za obopólną akceptacją stron.
18. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
19. Abonent wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Operatora w związku z niniejszą Umową. Operator zapewnia Abonentowi ochronę poufności tych danych. Dane są gromadzone w celach księgowych, zarządzania Abonentami oraz celach marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych i zasadach w niej określonych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
20. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Numeracja IP jest przydzielana dynamicznie przez serwer DHCP, ręczna konfiguracja IP lub podłączenie innych urządzeń nie wymienionych w niniejszej umowie przez abonenta jest zabroniona.

E-faktury, (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.), weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Zgodnie z komunikatem Ministerstwa Finansów: "... Stosując podpis elektroniczny przedsiębiorcy wykorzystujący e-faktury, a także organy skarbowe mają zagwarantować prawny i jednoznaczny dokumentów przy zachowaniu łatwości w posługiwaniu się dokumentami elektronicznymi." (Źródło: <http://www.mf.gov.pl> Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. Nr 133, poz. 1119) faktury przesłane w formie elektronicznej winny być przechowywane w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, jak również ich czytelność przez cały okres ich przechowywania. Wystawione przez GRAFICOM faktury, zabezpieczone elektronicznie są dokumentem księgowym w swej oryginalnej (elektronicznej) formie.

- Instrukcja korzystania z e-faktur:
- Abonent ma do dyspozycji panel użytkownika "BOK" zabezpieczony unikatowym loginem i hasłem - adres panelu jest na 1 - stronie umowy o świadczeniu usług, a login i hasło znajduje się w polu „BOK” umowy przy adresie panelu. UWAGA! Dostęp możliwy tylko z sieci graficom.
- Korzystając z przeglądarki internetowej abonent loguje się na swoje lokalne wirtualne biuro obsługi "BOK"
- W zakładce finanse są dostępne wszystkie transakcje finansowe dokonane na koncie abonenta.
- W pozycji FV za okres widnieje ikona Adobe Acrobat Reader.
- Klikając w ikonę FV można otworzyć FV on-line, lub pobrać plik faktury klikając prawym przyciskiem myszy "pobierz".
- W celu zapobieżenia przypadkowemu usunięciu pobranych faktur lub ich utraty na skutek zdarzeń losowych (np. awaria twardego dysku) z pozycji panelu "BOK", macie Państwo dostęp przez interfejs www na naszych serwerach 24h, niezależnie od tego wymagane jest archiwizowanie pobranych FV elektronicznych na dyskietkę lub inny nośnik elektroniczny.
- **art. 117 ustawy z dnia 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych ust. 1** Kto bez uprawnienia albo wbrew jego warunkom w celu rozpowszechnienia utwora lub wielokrotnie cudzy utwór w wersji oryginalnej lub w postaci opracowania, artystyczne wykonanie, fonogram, wideogram lub nadanie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2., **a w szczególności znane mi są przepisy art. 267, 268 oraz 268a Kodeksu Karnego** - że karane jest nieuprawnione podłączanie się do sieci telekomunikacyjnej przełamywanie zabezpieczeń, albo omijanie zabezpieczeń elektronicznych, magnetycznych, informatycznych lub innych szczególnych jej zabezpieczeń; uzyskiwanie informacji do której nie jestem uprawniony poprzez posługiwanie się urządzeniem lub oprogramowaniem, utrudnianie dostępu do danych informatycznych, albo w znacznym stopniu zakłócanie lub uniemożliwianie transmisji danych, albo infekowanie wirusem komputerowym komputerów, sieci informatycznych, oraz zakłócanie lub utrudnianie pracy systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej - czyny takie podlegają karze grzywny, ograniczenia wolności lub jej pozbawienia do lat 5.
- **Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami i regulaminem sieci graficom (dostępny na www.graficom.pl)**

Operator

data podpis (czytelny)

Abonent

WARUNKI TECHNICZNE POMOC:

- Przed zgłoszeniem braku internetu **SPRAWDŹ**:
- Klikając menu/start/akcesoria/wiersz polecenia - wpisz komendę *ping onet.pl* otrzymasz cztery zwrotne komunikaty o istnieniu połączenia, lub jego braku (podasz je dzwoniąc).
- Podczas rozmowy telefonicznej lub pisząc SMS podaj nazwisko i adres oraz ID abonenta - typ systemu operacyjnego. Użytkownicy którzy używają komunikatora GG, lub jakiegokolwiek innego proszeni są o podanie stanu, czy jest możliwe połączenie? czyli o dostępności komunikatora.
- Sprawdzaj na stronie <http://skaner.mks.com.pl/> czy Twój komputer nie jest zainfekowany.
- Klienci sieci Lan (kabel UTP) - proszeni są o sprawdzenie wtyku RJ 45 czy znajduje się w gnieździe karty sieciowej?
- Klienci sieci radiowej - proszeni są o sprawdzenie i ew. dokręcenie wtyku RSMA przy karcie sieciowej, sprawdzenie połączenia do dedykowanego nadajnika oraz otrzymanego klucza sieciowego podczas instalacji.
- Czy jest włączona karta sieciowa (klikamy - menu/start/panel sterowania/połączenia sieciowe, wybieramy "połączenie lan lub szybki internet" dla Windows XP, Windows 7, 8, Vista - centrum sieci i udostępniania - sprawdź czy połączenie sieciowe jest włączone).
- Czy są zainstalowane poprawnie sterowniki karty sieciowej?
- Czy posiadasz ustawioną automatyczną numerację IP (DHCP) w swoim komputerze?
- Stan blokady firewalla?, lub testowo go wyłącz na czas sprawdzania połączenia.
- Czy firewall systemowy z windows jest włączony wraz z dodatkowym? (nie dopuszczalne !!! - może działać tylko jeden!).
- Przy sprawdzaniu ustawień połączenia wyłącz programy p2p (do wymiany plików).
- Czy kabel sieciowy jest nieuszkodzony w obrębie Państwa mieszkania?
- Przypominamy, że abonent powinien posiadać jakikolwiek program antywirusowy z aktualną bazą danych
-

USŁUGI SERWISOWE: (przykładowy cennik standardowych usług)

Diagnostyka sprzętu komputerowego i oprogramowania	30,00 zł
Instalacja lub reinstalacja systemu operacyjnego	50,00 zł
Montaż podzespołu komputera z konfiguracją	25,00 zł
Przegląd i konserwacja systemu operacyjnego	15,00 zł/h (każda rozpoczęta godzina)
Konfiguracja oprogramowania w komputerze abonenta	30,00 zł
Usługa informatyczna	50,00 zł/h (każda rozpoczęta godzina)
Usługa serwisowa	30,00 zł/h (każda rozpoczęta godzina)
Wymiana kabla lan (uszkodzenie z winy abonenta)	2,00 za mb
Wymiana wtyku Lan (uszkodzenie z winy abonenta)	5,00 zł
Wymiana wtyku RSMA (uszkodzenie z winy abonenta)	25,00 zł
Rekonfiguracja routera abonenta, lub urządzenia WiFi	30 zł / szt
Przewóz sprzętu na serwis i odwiezienie do klienta	30,00zł (do 10km)

ponadto oferujemy dodatkowo:

- budowę, modernizację i administrację sieci firmowych, opartych na systemie Linux, Windows, usuwanie wirusów, trojanów i innych niechcianych "programów", analiza ataków sieciowych, analiza po włamaniowa (UNIX/Linux), wszelkie inne zlecenia i zadania związane z informatyką.
 - konfiguracja systemów (systemy Windows, Linux, Unix, MacOS).
 - witryny internetowe - projektowanie i pozycjonowanie google

Chcemy również zaoferować Państwu kompleksowe rozwiązania **systemów monitoringu CCTV** dla osób prywatnych, przedsiębiorców, firm i instytucji. Profesjonalnie instalacje monitoringu wideo i IP. Projekty monitoringu, kontroli dostępu oraz sieci komputerowych. Mając dostęp do wszystkich nowości technicznych, oferujemy niezawodne rozwiązania, spełniające najnowsze standardy bezpieczeństwa w technologii CCTV, HD, IP na terenie całego Śląska; min. na terenie miast: Chorzów, Ruda Śląska, Siemianowice Śl, Katowice, Bielsko Biała, Częstochowa, Siewierz, Olkusz.

Bezpieczeństwo jest niezwykle ważnym aspektem naszego życia. Polegamy na sprawdzonych systemach, które pomagają nam zapobiegać przestępstwom, ostrzegają przed zbliżającym się zagrożeniem, pozwalają na efektywną komunikację lub po prostu zwiększają poziom bezpieczeństwa i wygody.

Oferujemy naszym Klientom kompleksowe rozwiązania dotyczące montażu i konfiguracji systemów monitoringu wizyjnego. Stosujemy najnowocześniejsze rozwiązania wiodących producentów w tym także kamery IP, które umożliwiają zdalne zarządzanie systemem monitorującym z dowolnego miejsca na świecie. Dzięki naszemu doświadczeniu i szerokiej ofercie usług możemy dostarczyć kompletne rozwiązanie obejmujące system monitoringu i infrastrukturę dostępu do Internetu.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z MONITORINGU:

- **Niskie koszty**

Elektroniczne systemy zabezpieczeń już dawno przestały być dobrem luksusowym. Ze względu na coraz mniejsze koszty, zabezpieczanie mieszkań i ochrona mienia staje się standardem. Dodatkowo, kompleksowy system składający się z zabezpieczeń mechanicznych i elektronicznych uprawnia do zniżek przy zakupie polisy ubezpieczeniowej.

- **Bezpieczeństwo – w przypadku incydentu dostęp do zarejestrowanego zdarzenia.**

- **Bezpieczeństwo i ochrona mienia przede wszystkim**

Wysoki poziom przestępczości w Polsce jest przyczyną systematycznego wzrostu zainteresowania systemami zabezpieczeń wśród właścicieli mieszkań i domów. Chcą oni mieć poczucie, że dzięki ochronie mienia mogą spokojnie wyjechać i zostawić mieszkanie, które dzięki zabezpieczeniom mechanicznym i elektronicznym pozostanie bezpieczne i nienaruszone.

Kontrola pracowników, maszyn lub procesów produkcyjnych

- **Zniżki na ubezpieczenie obiektu – wielu ubezpieczycieli docenia fakt posiadania systemu monitoringu i oferuje korzystniejsze stawki na ubezpieczenie.**

- **Możliwość podglądu obrazu z kamer, z dowolnego miejsca na świecie, przez komputer lub telefon komórkowy.**